

# Conditions Tarifaires BCP

## OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES DESTINÉS AUX PARTICULIERS

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017



**Banque BCP**  
La banque qui **me** ressemble

# SOMMAIRE

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

3 - Extrait standard des tarifs

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

- 4 - Ouverture, transformation, clôture
- 4 - Relevés de compte
- 4 - Tenue de compte
- 4 - Services en agence

## BANQUE A DISTANCE VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

- 5 - Cartes
- 6 - Virements
- 7 - Prélèvements/TIP
- 8 - Chèques

## OFFRES GROUPEES DE SERVICES

- 8 - Packs BCP
- 11 - Offre d'Accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité - OCF

## IRREGULARITE ET INCIDENTS

- 11 - Commission d'intervention
- 11 - Opérations particulières
- 11 - Incidents de paiements

## DECOUVERTS ET CREDIT

- 12 - Facilité de caisse et découvert
- 12 - Crédits à la consommation
- 12 - Crédits immobiliers
- 12 - Autres opérations

## EPARGNE ET PLACEMENT

- 13 - Epargne bancaire
- 13 - Gestion Privée

## ASSURANCES

## SUCCESSION

## OPÉRATIONS DE BOURSE

## NUMÉROS UTILES

## RESOUDRE UN LITIGE



## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2017

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, etc.) : BCP Net	<b>GRATUIT</b>
<i>Hors coût du fournisseur d'accès Internet</i>	
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,20€ par alerte reçue
Carte de paiement internationale à débit immédiat	
Carte Visa Classic	42,40€ par an
Carte de paiement internationale à débit différé	
Carte Visa Classic	40,80€ par an
Carte de paiement à autorisation systématique	
Carte Visa Electron	42,40€ par an
Frais par virement SEPA occasionnel	
En agence	3,55€ par virement
Par internet	<b>GRATUIT</b>
Frais de prélèvement SEPA	
Mise en place autorisation de prélèvement :	<b>GRATUIT</b>
	Par prélèvement : <b>GRATUIT</b>
Commissions d'intervention	8,00€ par opération
	<i>dans la limite d'un plafond de 80,00€/mois</i>
Cotisation à une offre d'Assurance perte ou vol des moyens de paiement	
1 <sup>re</sup> titulaire	30,00€ par an
2 <sup>e</sup> titulaire	22,00€ par an
Frais tenue de compte (par trimestre)	10,00€



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### ➔ Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Service d'Aide à la Mobilité : fourniture à la demande du client, lors de la clôture du compte, de la liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte	GRATUIT
Désolidarisation de compte Joint	40,00€
Service d'aide au changement de domiciliation (DOMILIS)	GRATUIT
Services Bancaires de Base*	GRATUIT

\* Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du Code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte, comprenant : Ouverture, tenue et clôture du compte, un changement d'adresse par an, édition de relevés d'identité bancaire, domiciliation de virements bancaires, relevé de compte mensuel, réalisation des opérations de caisse, encaissement de chèques et de virements bancaires, dépôts et retraits d'espèces en agence, paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire, service de banque à distance, Carte Visa Electron (carte de paiement à autorisation systématique), deux chèques de banque par mois. La commission d'intervention pour les porteurs de cette offre est de 4€/opération dans la limite d'un plafond mensuel de 20€.

### ➔ Relevés de compte

Relevé annuel de frais	GRATUIT
Relevé mensuel consolidé	GRATUIT
Relevé autre que mensuel (par envoi, avec débit à la fin de chaque mois)	2,60€
Relevé numérique	GRATUIT
Réédition relevé de compte	9,70€
Relevé au guichet	5,75€

### ➔ Tenue de compte

Frais de tenue de compte (par trimestre)*	10,00€
Frais de gestion de compte courant inactif (par an) (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)	30,00€
Délivrance de RIB/IBAN	GRATUIT
Changement d'adresse	GRATUIT

\*Applicables aux comptes avec instrument de paiement et plus de 10 opérations/trimestre

### ➔ Services en agence

#### VERSEMENTS ET RETRAITS D'ESPÈCES

Retrait d'espèces au guichet dans une agence de la Banque BCP	
2 retraits par mois	GRATUIT
Au-delà par opération	5,00€
Versement d'espèces	
Comptages de pièces de monnaie	1,50%
Minimum	19,25€

#### RECHERCHE DE DOCUMENT

Frais de recherche de document (par document) jusqu'à un an	19,25€
Au-delà d'un an	37,30€
Supplément par photocopie	1,10€
Etablissement d'attestation simple	19,25€
Photocopies	
Fournies à la clientèle ou pour l'administration fiscale (par feuille)	1,00€



## BANQUE À DISTANCE

### BCP NET

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)\* : BCP Net

Internet	GRATUIT
Téléphone	GRATUIT
Application mobile et tablette	GRATUIT

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)\*

Internet	Selon fournisseur d'accès
Téléphone (à partir d'un poste fixe)	Coût d'un appel local
Internet sur mobile et tablette	GRATUIT selon opérateur

### BCP ALERTES

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS	0,20€
Service BCP Mobile (Smartphone et tablette)	GRATUIT

\* Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans BCP Direct



## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ➔ Cartes

#### COTISATION CARTE DE PAIEMENT

Carte VISA Infinite BCP ou Infinite Victoria	300,00€
Carte VISA Premier	
A débit différé	128,50€
A débit immédiat	133,60€
Carte VISA Premier Navegador*	
A débit différé	128,50€
A débit immédiat	133,60€
Carte VISA Premier Victoria	
A débit différé	131,30€
A débit immédiat	135,00€
Carte VISA Classic	
A débit différé	40,80€
A débit immédiat	42,40€
Carte VISA Classic Navegador*	
A débit différé	40,80€
A débit immédiat	42,40€
Carte VISA Classic Victoria**	
A débit différé	53,05€
A débit immédiat	42,40€
Carte VISA Electron	42,40€
Service E-Carte Bleue	12,00€
2 <sup>ème</sup> carte sur le compte (ou même gamme pour les 18-25)	-50%
Carte VISA Electron - BCP Jeunes	
1 <sup>re</sup> année	10,00€
A partir de la 2 <sup>e</sup> année	15,00€
Carte VISA Classic - BCP Jeunes	20,00€

\*Carte de débit-crédit \*\*Ce produit n'est plus commercialisé

## COTISATION CARTES DE RETRAIT

Carte de Retrait VISA Plus - BCP Jeunes **GRATUIT**

## OPÉRATIONS PAR CARTE

### Frais par retraits d'espèces, par carte

#### En euros dans la Zone Euro

Frais de retrait d'espèces au DAB BCP et CE **GRATUIT**

Frais de retraits d'espèces au DAB d'une autre banque **GRATUIT**

#### Retraits SMS

Retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billet de la Banque BCP ou du réseau Caisse d'Épargne **1,00€/retrait**

#### En devises à l'étranger

Commission proportionnelle au montant du retrait **2,80%**

Commission fixe par retrait **3,55€**

#### Offre réservée au 18-25 ans

4 retraits gratuits par mois hors Zone Euro **1€/mois**

## PAIEMENTS PAR CARTE

Paiement en euros dans la Zone Euro **GRATUIT**

#### Paiements à l'étranger (hors Zone Euro)

Par opération **2,80%**

Maximum **7,00€**

#### Oppositions

Frais d'opposition (blocage) de la carte en cas de perte ou vol **GRATUIT**

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (usage abusif) **48,70€**

## OPÉRATIONS DIVERSES LIÉES À LA CARTE

Frais d'envoi à domicile en AR + frais postaux d'envoi **9,65€**

Courrier d'information de blocage de carte lié à son utilisation abusive sans inscription à la BDF **20,80€**

Frais sur levée interdiction carte Banque de France **17,50€**

Demande de réédition de code secret **14,50€**

Demande de réédition de code secret (URGENT) **22,15€**

Commande de carte et/ou réfection (URGENT) **22,15€**

Modification temporaire du plafond retrait/paiement carte bancaire **20,05€**

Duplication de carte bancaire (sauf anomalie ou démagnétisation) **15,65€**

Recherche de facturette (si la réclamation n'est pas fondée) **37,30€**

Demande de relevé de Carte Bleue **8,65€**

Ouverture de dossier litigieux **37,30€**

Capture dans un DAB d'une banque autre que la Banque BCP suite à 3 codes erronés **72,40€**

Frais nouvelle carte suite à une opposition (réédition de code secret + duplication de la carte bancaire) **GRATUIT**

## ➔ Virements

Emission d'un virement SEPA vers un compte Banque BCP **GRATUIT**

Frais par virement occasionnel SEPA (frais par virement automatisable avec BIC/IBAN) vers une autre banque par BCP Net **GRATUIT**  
en agence **3,55€**

Frais par Virement URGENT valeur jour (demande avant 15h) **20,00€**

## Frais par virement permanent

par BCP Net **GRATUIT**  
en agence **3,55€/vir\***

## Réception d'un virement

Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN **GRATUIT**

Frais d'annulation d'un virement unitaire **1,65€/virement**

Modification/annulation d'un échéancier de virements **1,65€**

Frais de demande de retour virement SEPA **26,00€**

*\* Prélèvement en une seule fois, en début d'année ou à la mise en place du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12.*

## VIREMENTS INTERNATIONAUX

Frais d'intervention (par opération) **25,90€**

Confirmation d'émission de virement (par opération) **16,05€**

## VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Emission d'un virement non SEPA en euros ou en devises si compte en euros et transferts en devises + frais de change (quel que soit le pays)

Première tranche de 75 000€ **(0,10% du montant)**

Minimum **18,90€**

Maximum **39,80€**

Au-delà de 75 000€ **(0,05% du montant)**

Maximum **107,70€**

Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire **23,70€**

Frais de SWIFT **23,70€**

Frais de demande de retour de fonds sur virement émis à tort **26,00€**

## VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

En provenance de l'EEE (Espace Economique Européen) en euros ≤ 50 000€ **GRATUIT**

En provenance de l'EEE > 50 000€, hors EEE (quel que soit le montant), en devises + frais de change si compte diffèrent de la devise du virement (quel que soit le pays)

Première tranche de 75 000€ **(0,10% du montant)**

Minimum **18,90€**

Maximum **107,70€**

Au-delà de 75 000€ **(0,05% du montant)**

Commission pour BIC et/ou IBAN manquant ou erroné **13,65€**

## ➔ Prélèvements/TIP

### Paiement d'un prélèvement SEPA

Frais par prélèvement automatisable avec BIC/IBAN **GRATUIT**

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement **GRATUIT**

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) **GRATUIT**

Domiciliation non avisée **19,25€**

### Opposition sur prélèvement

Révocation d'une échéance de prélèvement **GRATUIT**

Opposition sur prélèvement **25,00€**

Retrait du consentement/ajout d'un émetteur à sa liste noire (opposition permanente) **15,55€\***

Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation d'un prélèvement en montant ou en périodicité de prélèvement **15,55€\***

Ajout d'un émetteur à sa liste blanche **15,55€\***

*\* Par couple ICS/RUM ou ICS*

## ➔ Chèques

Mise à disposition du chéquier en agence	GRATUIT
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Frais d'envoi du chéquier à domicile (envoi simple)	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à domicile en AR + frais postaux d'envoi	9,65€
Frais d'émission de chèque de banque	19,20€
Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait de chéquier dans les 2 mois	10,40€
Frais d'opposition chèque(s)	23,00€
Frais d'opposition chéquier(s)	26,00€
Remise de chèque	J + 1 ouvré
Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte de dépôt* ou compte d'épargne*	10 jours ouvrés

\* Délai pendant lequel la Banque BCP peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement.  
La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

## CHEQUES en provenance de l'étranger

Remise de chèque en devises (0,10% du montant) + frais de change si compte différent de la devise du chèque (quel que soit le pays)	
Minimum	19,25€
Maximum	110,90€
Paiement de chèque En euro	
Minimum	27,65€
Maximum	110,90€



## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### ➔ Packs BCP

Cotisations des offres groupées de services :

#### PACK BCP PRESTIGIO

Offre groupée de prestations comprenant :

- Une carte bancaire au choix :  
(Carte Visa Infinite, Carte Visa Infinite Victoria, Carte Visa Premier Navegador, Carte Visa Premier, Carte Visa Premier Victoria, Carte Visa Classic Navegador, Carte Visa Classic)
- Assurance Moyens de Paiements: BCP Protection
- Assurance Protection Juridica
- Assurance Protection de votre identité
- Compte BCP Sécurité
- Autorisation de découvert automatique de 1000€
- 4 transferts gratuits en France ou vers le Portugal (Millennium bcp), par an
- Commission tenue de compte
- Relevé de compte multi produit
- BCP Net (service de banque à distance) et BCP Mobile
- Service E-carte bleue

### Cotisation mensuelle

#### PACK BCP PRESTIGIO 1 TITULAIRE

1 Carte VISA Infinite ou Infinite Victoria	33,00€
1 Carte VISA Premier ou Premier Navegador	17,40€
1 Carte VISA Premier Victoria	18,05€

#### PACK BCP PRESTIGIO 2 TITULAIRES (2 CARTES)

2 Cartes VISA Infinite ou Infinite Victoria	46,35€
1 Carte VISA Infinite ou Infinite Victoria et 1 Carte Visa Premier, Premier Navegador ou Victoria	38,35€
1 Carte VISA Infinite et 1 Carte VISA Classic, Navegador ou Victoria*	35,85€
2 Cartes VISA Premier ou Premier Navegador	24,50€
2 Cartes VISA Premier Victoria	25,15€
1 Carte VISA Premier, Premier Navegador ou Victoria et 1 Carte VISA Classic, Navegador ou Victoria*	22,00€
1 Carte VISA Premier Victoria et 1 Carte VISA classique ou Navegador ou Victoria*	22,65€
1 Carte VISA Premier Victoria et 1 Carte VISA Premier ou Premier Navegador	25,15€

#### PACK BCP PRESTIGIO 2 TITULAIRES (1 CARTE)

1 Carte VISA Infinite ou Infinite Victoria	33,55€
1 Carte VISA Premier ou Premier Navegador	19,70€
1 Carte VISA Premier Victoria	20,35€

### PACK BCP UNIVERSAL

Offre groupée de prestations comprenant :

- Une carte bancaire au choix (Visa Electron, Carte VISA Classic et Carte VISA Classic Navegador)
- Assurance Moyens de Paiements: BCP Protection
- Assurance Protection Juridica
- Assurance Protection de votre identité
- Autorisation de découvert automatique de 300€
- 2 transferts gratuits en France ou vers le Portugal (Millennium bcp), par an
- Commission tenue de compte
- Relevé de compte multi produit
- BCP Net (service de banque à distance) et BCP Mobile
- Service E-carte bleue
- En option : Compte BCP Sécurité

### Cotisation mensuelle

#### PACK BCP UNIVERSAL 1 TITULAIRE

1 Carte VISA Electron	9,10€
1 Carte VISA Classic ou Navegador	9,10€
1 Carte VISA Classic Victoria*	9,50€
Option compte BCP Sécurité	2,30€

#### PACK BCP UNIVERSAL 2 TITULAIRES (2 CARTES)

2 Cartes VISA Electron	11,90€
2 Cartes VISA Classic ou Navegador	11,90€
2 Cartes VISA Victoria*	12,50€
1 Carte VISA Classic ou Navegador et 1 Carte Visa Electron	11,90€
1 Carte VISA Classic Victoria* et 1 Carte VISA Classic	12,10€
1 Carte VISA Victoria* et 1 Carte Visa Electron	12,10€
Option compte BCP Sécurité	4,60€

#### PACK BCP UNIVERSAL 2 TITULAIRES (1 CARTE)

1 Carte VISA Electron	10,30€
1 Carte VISA classic ou Navegador	10,30€
1 Carte VISA Classic Victoria*	10,50€
Option compte BCP Sécurité	4,60€

\*Ce produit n'est plus commercialisé

## PACK BOAS VINDAS

Offre groupée de prestations comprenant :

- Carte Visa Electron,
- Commission tenue de compte
- Relevé de compte multi produit en ligne
- BCP Net (service de banque à distance) et BCP Mobile
- Transferts illimités vers Millennium bcp

1,00€

## PACK WITAJCE

Offre groupée de prestations comprenant :

- Carte Visa Electron,
- Commission tenue de compte
- Relevé de compte multi produit en ligne
- BCP Net (service de banque à distance) et BCP Mobile
- Transferts illimités vers Millennium Bank

1,00€

## PACK BCP JEUNES 16-25 ANS

Offre groupée de prestations comprenant :

- (Carte Visa Classic Jeunes, Carte Visa Classic Navigador, Carte Visa Electron Jeunes et Carte BCP Jeunes)
- Assurance Protection de votre identité
  - Autorisation de découvert automatique de 150€
  - BCP Net (service de banque à distance) et BCP Mobile

En option l'assurance moyens de paiement : Assurance BCP Protection

### Cotisation mensuelle

1 Carte de Retrait VISA Plus - BCP Jeunes 1,00€

1 Carte VISA Electron - BCP Jeunes 1,00€

1 Carte VISA Victoria - BCP Jeunes\* 3,40€

1 Carte VISA Classic ou Navigador - BCP Jeunes 3,00€

Option Assurance BCP Protection 1,85€

\*Ce produit n'est plus commercialisé

## FUTÉO

Offre groupée de prestations comprenant :

- Compte de dépôt
- Carte Visa Electron
- Découvert à 0% jusqu'à 100€
- BCP Net (service de banque à distance) et BCP Mobile

1,00€

## PACK GRANDES ECOLES

Offre groupée de prestations comprenant :

- Carte bancaire: Visa Premier Victoria ou Visa Premier
- Assurance Moyens de Paiement : BCP Protection
- Assurance Protection Juridique
- Assurance Protection de votre Identité
- Sécur'Media (Assurance de protection des appareils multimédia)
- Retraits déplacés à l'international
- Autorisation de découvert automatique de 1000€

- BCP Net et BCP Mobile

GRATUIT

## PACK ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Offre groupée de prestations comprenant :

- Carte Visa Classic
- Assurance Moyens de Paiement : BCP Protection
- Assurance Protection Juridique
- Assurance Protection de Votre Identité
- Sécur'Media (Assurance de protection des appareils multimédia)
- 4 Retraits déplacés à l'international / mois
- Autorisation de découvert automatique de 300€

- BCP Net et BCP Mobile

GRATUIT

## ➤ Offre d'Accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité – OCF

### Forfait destiné aux clients sans chéquier, incluant

- Compte de dépôt (ouverture, tenue et fermeture)
- Carte Visa Electron
- Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence Banque BCP teneur du compte
- 4 virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent
- Prélèvements SEPA en nombre illimité
- 2 chèques de banque par mois
- Consultation du compte à distance, opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de la Banque BCP
- Système d'alertes sur le niveau du solde du compte
- Fourniture de relevés d'identité bancaire
- Changement d'adresse une fois par an
- Libre-service BCP

Cotisation mensuelle

3,00€

La commission d'intervention pour les porteurs de cette offre est de 4€/opération dans la limite d'un plafond mensuel de 20€.



## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### ➤ Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention (par opération)  
(Dans la limite d'un plafond de 80,00€/mois) 8,00€

### ➤ Opérations particulières

Frais par Avis à tiers détenteur 105,10€

Frais par opposition à tiers détenteur 105,10€

Frais par saisie - attribution 105,10€

Frais pour opposition administrative (% du montant)  
Maximum 105,10€

Frais de gestion pour retour de courrier avec adresse inconnue 26,00€

Lettre de clôture juridique 37,30€

SURVEILLANCE LOI SCRIVENER

Deuxième et troisième lettres de notification (par lettre) 24,15€

Frais de mise en demeure pour compte débiteur ou Impayé de prêt  
En recommandé avec Accusé de Réception 25,00€

Frais d'ouverture de dossier en recouvrement amiable 39,00€

Frais d'ouverture de dossier en contentieux  
(hors frais de procédure) 90,00€

Mise en place d'un plan de redressement/apurement 39,00€

### ➤ Incidents de Paiements

#### REJET DE CHÈQUES

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

Chèque inférieur ou égal à 50€ 22,00€/chèque\*

Chèque supérieur à 50€ 42,00€/chèque\*

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

Dans la limite d'un plafond journalier de 100,00€.



Ces forfaits comprennent les frais de: dossier, chèque impayé, lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision en lettre simple, lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire, envoi en recommandé de la lettre d'injonction, déclaration à la BDF, délivrance du certificat de non-paiement, blocage de provision pour régularisation, gestion du compte pendant la période d'interdit bancaire, mainlevée de l'interdiction bancaire.

\* Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

<b>Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</b>	<b>35,05€</b>
<b>Chèque rejeté pour autre motif que sans provision</b>	<b>16,80€</b>
<b>Chèque payé en période d'interdiction bancaire</b>	<b>23,95€</b>
<b>Chèque revenu impayé (sauf sans provision)</b>	<b>23,10€</b>
<b>Récupération de valeur en situation de rejet</b>	<b>37,30€</b>
<b>Avis de sort sur chèque</b>	<b>9,70€</b>
<b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque ou prélèvement non provisionné non rejeté</b>	<b>10,10€</b>
<b>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</b>	
<b>Deuxième et troisième lettres de notification (par lettre)</b>	<b>24,10€</b>

## REJET DE PRÉLÈVEMENT

<b>Forfait de frais de rejet sans provision d'un prélèvement</b>	
Prélèvement inférieur à 20,00€	Montant du prélèvement
(dans la limite d'un plafond journalier de 40,00€)	
Prélèvement supérieur ou égal à 20,00€	12,00€*
(dans la limite d'un plafond journalier de 40,00€)	

\* Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.



## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### Facilité de caisse et découvert

<b>Frais de dossier (ouverture ou renouvellement)</b>	<b>37,30€</b>
<b>Frais de gestion des autorisations de découvert hors Packs (par an)</b>	<b>12,80€</b>
<b>Commission de découvert (par trimestre) sur le plus fort découvert de chaque mois</b>	<b>0,05%</b>
<b>Minimum Forfaitaire d'intérêts débiteurs «Agios» (par trimestre) (non compris dans le TAEG)</b>	<b>3,00€</b>

Découvert non autorisé ou en dépassement de l'autorisation. Des intérêts sont dus pour toute facilité de caisse ou découvert non contractualisé ou en dépassement du montant contractualisé. Ces intérêts sont calculés quotidiennement sur les utilisations effectuées et prélevés trimestriellement par le débit du compte du client. Le taux de ces intérêts est égal au taux de base Banque BCP (\*) + 6 %, dans la limite du taux d'usure. Ce taux est établi chaque trimestre par publication au Journal officiel et il est affiché dans chaque agence de la Banque BCP. (\*) Le taux de base Banque BCP établi au 1/09/2016 est de 6,60%.

### Crédits à la consommation

<b>Frais de dossier (% du montant du prêt)</b>	<b>1,00%</b>
<b>Frais de dossier en cas de rachat/regroupement avec Crédit autre Etablissement (% du montant du prêt)</b>	<b>1,20%</b>

### Crédits immobiliers

<b>Frais de dossier (% du montant du prêt)</b>	<b>1,00%</b>
<b>Minimum</b>	<b>313,60€</b>
<b>Frais de dossier financement au Portugal (% du montant du prêt)</b>	<b>1,50%</b>
<b>Minimum</b>	<b>500,00€</b>
<b>Frais de désistement (% du montant du prêt)</b>	<b>0,75%</b>
<b>Maximum</b>	<b>159,20€</b>
<b>Remboursement anticipé (% du capital dû)</b>	<b>3,00%</b>

## Autres opérations

<b>Plan d'amortissement à la demande du client</b>	<b>55,75€</b>
<b>Frais pour caution délivrée (% par an)(jusqu'à)</b>	<b>2,05%</b>
<b>Minimum</b>	<b>38,05€</b>
<b>Caution nécessitant un acte spécial</b>	<b>110,80€</b>
<b>Mise en jeu des cautions émises (par caution)</b>	<b>73,65€</b>
<b>Information annuelle des cautions (par lettre)</b>	<b>33,80€</b>
<b>Renégociation du contrat de prêt (% du capital dû)</b>	<b>1,00%</b>
<b>Minimum</b>	<b>184,10€</b>
<b>Demande de décompte de remboursement</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Autres modifications des conditions de prêt (par avenant)</b>	<b>110,50€</b>
<b>Frais d'acte de nantissement financier</b>	
Sur produit Banque BCP	50,00€
Hors produit Banque BCP	200,00€
<b>Mainlevée sur gage véhicule ou nantissement de matériel</b>	<b>27,55€</b>
<b>Frais de mise en jeu de garanties (+ frais réels)</b>	<b>37,30€</b>
<b>Mainlevée d'hypothèque partielle ou définitive ou de la caution de crédit logement</b>	<b>53,05€</b>
<b>Opposition/Subrogation à une compagnie d'assurances</b>	<b>55,35€</b>
<b>Frais d'échéance impayée</b>	<b>7,95€</b>
<b>Frais d'hypothèque sans prêt</b>	<b>102,00€</b>



## EPARGNE ET PLACEMENT

### Epargne bancaire

<b>Transfert PEL/CEL/PEP vers un autre Etablissement financier</b>	<b>89,10€</b>
<b>Transfert d'autres comptes épargne vers un autre Etablissement financier</b>	<b>GRATUIT</b>

### Gestion Privée

<b>Le conseil en gestion de patrimoine</b>	<b>Nous consulter</b>
<b>La gestion sous mandat</b>	<b>Nous consulter</b>



## ASSURANCES

<b>Assurance Moyens de Paiement - BCP Protection</b>	
1 <sup>re</sup> titulaire	30,00€
2 <sup>e</sup> titulaire	22,00€
<b>Assurance Compte BCP Sécurité (par titulaire)</b>	<b>30,00€</b>
<b>Assurance Protection Juridica</b>	<b>18,00€</b>
<b>Assurance Protection de votre identité</b>	<b>18,00€</b>



## SUCCESSION

<b>Frais de règlement de succession (% du montant)</b>	<b>1,00%</b>
<b>Minimum</b>	<b>84,30€</b>
<b>Maximum</b>	<b>902,80€</b>



## OPÉRATIONS DE BOURSE

### ↻ Achats et vente de titres

#### LES FRAIS SUR ORDRE DE BOURSE ACTIONS<sup>(1)</sup>/OBLIGATIONS /OPCVM

Opération ferme sur le marché au comptant par internet	0,35% mini 7,90€
par téléphone (Téléconseiller)	1,13% mini 10,65€€
en agence	1,44% mini 12,00€€

Négociation sur bourse étrangère	Nous consulter
Ordre annulé ou non exécuté - sur Internet	GRATUIT
Ordre annulé ou non exécuté - hors Internet	9,85€

OPCVM :	
Souscription OPCVM du groupe BPCE	Nous consulter
Souscription OPCVM autres réseaux	31€ + frais d'émetteur
Rachat OPCVM groupe BPCE hors FCP garanti ou à promesse	GRATUIT
Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse	Nous consulter

#### DROITS DE GARDE

##### Portefeuille (compte-titres, PEA)<sup>(2)</sup>:

Commission proportionnelle <sup>(3)</sup> à la valeur du portefeuille selon le barème (minimum annuel de 25€)	
jusqu'à 38 000€	0,22%
au-delà de 38 000€	0,12%
Commission fixe par ligne (en supplément de la commission proportionnelle)	4,15€€
Compte sans position au 31/12 de l'année écoulée	15,25€/an

#### LES AUTRES OPÉRATIONS

Attestation de plus-values (sur IFU)	GRATUIT
Édition Imprimé Fiscal Unique (IFU)	GRATUIT
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU)	17,95€€
Attestation de plus-values (sur demande), relevé ISF	49,20€€
Relevé ponctuel de portefeuille simple	8,20€€
Relevé de compte-titres moyenné	51,25€€
Dépôt de titres non cotés :	
Frais de constitution de dossier	203,00€€
Acte de gestion (opération sur titre, détachement, dividendes...)	60,90€€ <del>acte</del>
Transfert total ou partiel de compte-titres (y compris PEA) :	
vers une autre agence Banque BCP	GRATUIT
vers un autre établissement	112,75€€

(1) Impôts de bourse éventuellement applicables en sus.

(2) Pour un portefeuille mixte (valeurs Groupe BPCE + valeurs externes), ne seront retenues pour les calculs que les valeurs externes.

(3) Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculée par tranche, en fonction du barème indiqué.



## NUMÉROS UTILES

### PERTE/VOL : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Banque BCP ou contactez le Centre d'Opposition.

### CONTESTATION/FRAUDE : 09 69 36 09 02<sup>(1)</sup>

En cas de contestation d'opération ou d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire (suite à perte ou vol, vente à distance/internet, contrefaçon). Le Centre de Relation Monétaire prend directement en charge votre sinistre et traite votre dossier (du lundi au samedi de 9h00 à 18h00)

(1) Prix d'un appel local depuis un poste fixe



## RÉSOLURE UN LITIGE

La Banque BCP a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de l'agence Banque BCP qui gère votre compte. Si une réponse satisfaisante ne peut être apportée par l'agence, le client ou l'agence concernée peut transmettre la réclamation ou la demande au :

Service Qualité et Satisfaction Clients  
18, Rue Hérold,  
75001 Paris.

En cas de réclamation et si aucun accord n'a pu être trouvé avec le "Service Qualité et Satisfaction Clients", vous pouvez saisir, par écrit, Le Médiateur de la Banque BCP :

Monsieur Le Médiateur de la Banque BCP,  
CS 151,  
75 422 Paris Cedex 09.

L'autorité des Marchés Financiers dispose d'un médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres...):

Médiateur de l'AMF  
Autorité des Marchés Financiers  
17, place de la Bourse  
75082 Paris Cedex02

\* Cf article L.621-19 al.1 extrait du COMOFI et charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site internet de l'AMF : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)

Vous pouvez contacter aussi notre Service de Relations Clients au 01 42 21 10 10\*

\* Accueil téléphonique Mardi, Mercredi et Vendredi de 9h/18h  
Jeudi : 10h/18h - Samedi : 9h / 16h25. Prix d'un appel local.



**Pour tous renseignements appelez  
le Service de Relation Clients:**

**+ 33 (0)1 42 21 10 10**

Mardi, Mercredi et Vendredi de 9h/18h  
Jeudi : 10h/18h - Samedi : 9h/16h25



**ou connectez-vous sur  
[www.banquebcp.fr](http://www.banquebcp.fr)**



**Banque BCP**

12/2016

l'autreagence



Agissez pour  
le recyclage des  
papiers avec  
Banque BCP  
et Ecofolio.

BANQUE BCP, SAS à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 120 748 063 euros. Siège social 16, rue Hérold - 75001 PARIS - N° 433 961 174 RCS PARIS - Société de Courtage d'Assurances Garantie Financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes au Code des Assurances - N° identification TVA FR 71 433 961 174. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'Orias sous le N° 07 002 041 site web ORIAS : [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 - site web ACPR: [www.acpr.banque-france.fr/](http://www.acpr.banque-france.fr/) Carte professionnelle de Transactions sur immeubles et fonds de commerce n° T15773.